

Ignacio Arturo Espinoza Garate
Cel.: (56- 9) 89034300 Casa: (56-2-2870347)
Nachogarate123@gmail.com

RESUMEN

Egresado y titulado de Ingeniería Comercial de la universidad mayor, el cual cuento con experiencia en el rubro de ferretería gracias a su práctica básica, junto con el de haber sido jefe de despacho de la ferretería “Hermanos Alvarados LTDA” en los años “2020-2022”, sumado a esto poder fomentar esta experiencia con su práctica profesional realizada en el año 2023 en el “banco Santander de chile”.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Ferretería “Hermanos Alvarados LTDA”

Empresa dedicada al rubro de ferretería junto con el de la importación y venta de materiales de ferretería en chile.

Practicante y luego jefe de despacho “2020-2022”

Gestión de las áreas tales como despacho y bodega principal junto con la administración de los productos, stocks y encargo de productos.

- Comprendí y organicé todo lo que es el despacho de la casa matriz generando la venta de productos que llevan años guardados.
- Manejo del stock primero de despacho y luego de bodega con el objetivo de que los productos no bajen del stock mínimo.
- Comunicación con Proveedores con el fin de solicitar y comunicarme con la empresa exportadora, realizando conversaciones de inglés como de español ya que algunos productos tenían que ser importando desde el exterior.
- Estuve a cargo de 3 personas junto con el orden de los vendedores en el sector de despacho.
- gestión y solución problemas de garantías de reclamos realizados a la empresa
- Instale el método de ventas online.
- comunicación con proveedores para solicitar productos junto con la carta de precios.
- Encargado del cumplimiento del sector de despacho ya sea del orden y seguridad.
- Atender proveedores para la solicitud de productos.
- Manejo de Cartera de cliente.

Banco Santander 2023-2023

Empresa en la cual ofrece desde cuentas, tarjetas e hipotecas, pasando por seguros de ahorro, planes de pensiones y depósitos para así satisfacer todas las necesidades financieras de los usuarios, junto con seguros de vehículos, casas, empresas además de contar con el sector pyme

Practicante sector pyme

Responsable de la captación de clientes junto con el ingreso y contratación desde el proceso “cero” para la contratación de los servicios que en ese tiempo eran las cuentas Getnet.

- Maneje de manera privada y automatizada el software del sistema enseñando una nueva forma de utilizar sus productos de manera más eficiente.
- Gestione cuentas desde el momento de captarlas hasta firmar con el clientes.
- Realice la captación de firmas desde los lugares de trabajo que poseían los clientes.
- Ingrese y solucione reclamos de tarjetas de débito y créditos de empresas.
- Gestione seguros vehiculares.
- Encargado de gestionar cuentas Getnet, junto con el estudio del cliente para comprobar si cuenta con los requisitos.
- Control gestión mora.
- Curso planes comercio y empresa para clientes.
- Curso créditos FOGAPE chile y asesoramiento.
- Solución de problemas a clientes
- Entrega de productos a clientes.

EDUCACIÓN

ESTUDIANTE
INSTITUTO DE LA
SALLE

**2007-
2018**

INGENIERIA COMERCIAL
UNIVERSIDAD MAYOR

**2019-
2023**